



vlaams netwerk  
van verenigingen  
waar armen  
het woord  
nemen

onder andere(n)

**Vlaams Netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen vzw**  
Aromagebouw / Vooruitgangstraat 323 bus 6 (3<sup>de</sup> verdieping) / 1030 Brussel /  
tel. 02-204 06 50 / fax. 02-204 06 59  
info@vlaams-netwerk-armoede.be / http://www.vlaams-netwerk-armoede.be

---

## Memorandum Vlaamse verkiezingen 2009 Maatschappelijke dienstverlening

---

### DE UITBOUW VAN MODEM-DIENSTVERLENING IN HEEL VLAANDEREN

Mensen in armoede worden vaak van het kastje naar de muur gestuurd door verschillende dienstverleningsinstanties. Daarnaast weten verschillende diensten dikwijls ook niet van elkaar en worden er daardoor soms tegenstrijdige wegen uitgetekend. Bovendien is het voor "multiproblemsituaties" sowieso beter om een gezamenlijke aanpak met alle dienstverleningsinstanties uit te tekenen. Dit uiteraard in overleg met de betrokken bezoeker zelf. Concreet betekent dit dat de bezoeker zijn/haar verhaal slechts 1 maal hoeft te doen bij één van de diensten, en dat er daarna samen met de vertrouwenspersoon bekeken wordt welke stappen er op welke terreinen kunnen gezet worden. Alle dienstverlenende instanties werken achter de schermen en via geregeld overleg mee aan een zelfde traject voor deze bezoeker, in samenspraak met de bezoeker.

- *DE VOLGENDE VLAAMSE REGERING ZET PROEFPROJECTEN ROND MODEMDIENSTVERLENING OP IN ALLE VLAAMSE PROVINCIES, MET BETROKKENHEID VAN DOELGROEPORGANISATIES.*
- *BINNEN DEZELFDE LEGISLATUUR ZET DE VLAAMSE REGERING DE PROJECTEN NA EVALUATIE OM IN EEN STRUCTUREEL KADER VOOR HEEL VLAANDEREN.*

### DE AUTOMATISCHE TOEKENNING VAN BEPAALDE RECHTEN

Door verschillende drempels bereiken een aantal heel goede maatregelen (studietoelagen, recht op vrijstelling van een aantal betalingen, OMNIO-statuu, ...) net niet die mensen waarvoor ze bedoeld zijn. Het is dan ook noodzakelijk dat de overheid een groot onderzoek opzet, met participatie van doelgroepenorganisaties, over welke rechten automatisch kunnen toegekend worden. Na afloop van dit onderzoek dient dit voor een aantal rechten tijdens dezelfde legislatuur in de praktijk gebracht te worden.

- *HET OPZETTEN VAN EEN ONDERZOEK NAAR HET AUTOMATISCH TOEKENNEN VAN RECHTEN DOOR DE VLAAMSE OVERHEID, MET BETROKKENHEID VAN DOELGROEPORGANISATIES*
- *HET AUTOMATISCH TOEKENNEN VAN EEN AANTAL RECHTEN BINNEN DE TERMIJN VAN DE LEGISLATUUR*

### EÉN RECHTENVERKENNER DIE ALLE PREMIES EN RECHTEN BUNDELT

In de vorige legislatuur werd [www.rechtenverkenner.be](http://www.rechtenverkenner.be) gecreëerd. Daarnaast ontstonden redelijke recent ook [www.werk.be](http://www.werk.be), [www.premiezoeker.be](http://www.premiezoeker.be), ... Het is noodzakelijk dat er 1 geïntegreerde website komt waarop de rechten en mogelijke premies voor iedere

individuele persoon kunnen gezien worden. Zo kunnen hulpverleners in samenspraak met de cliënt werk maken van het actief toekennen van rechten.

één Rechtenverkenner die alle premies en rechten bundelt

### **MEER AANDACHT VOOR PREVENTIE VAN THUISLOOSHEID IN DE REGULIERE HULPVERLENING**

Heel wat uitsluitingsmechanismen in de organisatie van de hulpverlening maken dat met name mensen die reeds institutioneel kwetsbaar zijn, in een situatie van thuisloosheid terecht komen. Die uitsluitingsmechanismen hebben onder meer te maken met het hokjesdenken en de schotten die er zijn tussen de verschillende sectoren, de gerichtheid op resultaat gemeten in aantallen waardoor het loont om de "makkelijkere gevallen" te helpen en men gaat afromen, enzovoort.

- *MEER AANDACHT VOOR PREVENTIE VAN THUISLOOSHEID IN DE REGULIERE HULPVERLENING*
- *INVENTARISEREN VAN UITSLUITINGSMECHANISMEN BINNEN DE REGULIERE HULPVERLENING EN CONCRETE MAATREGELEN NEMEN OM DEZE TEGEN TE GAAN.*

### **INVESTERINGEN IN DE BASISMOBILITEIT VAN MENSEN IN ARMOEDE**

Het al dan niet mobiel zijn kan een enorm effect hebben op het netwerk van sociale uitsluitingen die mensen in armoede ondervinden. Basismobiliteit als dusdanig is enorm belangrijk om te kunnen deelnemen aan de samenleving, 'er' te kunnen zijn, 'erbij' te kunnen horen, zowel letterlijk, fysiek als figuurlijk. Mensen in armoede leven vaak in isolement, en hebben naast een aantal sociale hefboomen ook de materiële infrastructuur nodig om dat isolement, die kloof tussen het en de buitenwereld te kunnen overbruggen.

- *UITBREIDING VAN DE WERKING VAN FIETSPUNT MET EEN EXPLICIETERE AANDACHT VOOR MENSEN IN ARMOEDE, BIJVOORBEELD DOOR HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN EEN FIETS EN EEN SLOT, HET TEGEN GEREDUCEERDE PRIJS AANBIEDEN VAN ONDERHOUD, ...*
- *GRATIS NUMMER VOOR HET CONTACTEREN VAN DE BELBUS.*
- *ER MOET GEÏNVESTEERD WORDEN IN VORMING OVER 'HOE MAAK IK GEBRUIK VAN HET OPENBAAR VERVOER'. EEN DERGELIJKE VORMING DIENT ZEKER EEN STERK PRAKTIJKLUIK TE BEVATTEN. DIT KAN OOK KANSEN BIEDEN AAN DOELGROEPWERKNEMERS, EEN AANTAL ONDER HEN ZIJN IMMERS WEL ERG VERTROUWD MET HET OPENBAAR VERVOER, MAAR KENNEN TEGELIJK DE LEEFWERELD VAN MENSEN IN ARMOEDE EN DE ANGSTEN EN DREMPELS DIE ERMEE GEPAARD GAAN. EEN JAARABONNEMENT VOOR CURSISTEN KAN EEN EXTRA MOTIVATIE EN DE KANS OM PRAKTIJKERVARING OP TE DOEN BETEKENEN.*